

DIGITALE WEITERBILDUNG UND WISSENSMANAGEMENT IM UNTERNEHMEN

Zusammen mit der Kirchner Engineering Consultants GmbH wurden bedarfsgerecht digitale Formate für die interne Weiterbildung der Mitarbeitenden ausgewählt und beispielhaft gemeinsam entwickelt, um das Lernen und die Bereitstellung von Inhalten im Unternehmen interaktiv und digital zu gestalten.



Problemstellung

Aufgrund der Vielzahl der Niederlassungen war es in der Vergangenheit oft schwierig, allen Mitarbeitenden Informationen bzw. Schulungsinhalte zur Weiterqualifikation einheitlich zur Verfügung zu stellen. Die Bereitstellung, Aktualisierung und Vernetzung dieser Themen in den einzelnen Unternehmensbereichen der Kirchner Engineering Consultants GmbH war vor Projektbeginn nur gering strukturiert. Seit zwei Jahren existierte ein firmenweites Intranet (Microsoft Sharepoint), das die Lerninhalte und unternehmensinternen Materialien jedoch nur in einer relativ starren Textform präsentierte. Lernen erfolgt aber über die aktive Auseinandersetzung mit Inhalten, sodass nicht nur eine digitale Bereitstellung, sondern auch eine interaktive Gestaltung der Inhalte wichtig ist.

Zielsetzung

Die Idee des gemeinsamen Umsetzungsprojektes war es, das Intranet stärker für die interaktiv gestaltete Bereitstellung von Inhalten in Form eines Wissensmanagements und zugleich für die interne Weiterbildung zu nutzen. Hierbei sollten passende digitale Formate wie z. B. kurze Erklärvideos, Podcasts oder Webinare bedarfsgerecht identifiziert, nach pädagogischen Kriterien aufbereitet und gemeinsam ausprobiert werden. Ziel war es, die Mitarbeitenden zur Nutzung sowie zur selbstständigen Erstellung solcher Formate zu befähigen.

Projektbeschreibung

Zunächst wurde ein Leitfaden für die Umsetzung digitaler Weiterbildung im Unternehmen erstellt, der zwei passende digitale Weiterbildungsformate erklärt und praxisnah aufbereitet. Anschließend wurde ein gemeinsames Erklärvideo als beispielhaftes Format vorbereitet und gedreht. Letztlich wurden in der dritten Phase die Erfahrungen der beteiligten Personen gesammelt und mit den wichtigsten Informationen des Leitfadens kombiniert. Hieraus entstand ein How-to-Video, über das die Mitarbeitenden zur Nutzung sowie selbstständigen Erstellung weiterer digitaler Formate befähigt werden.

Industrie 4.0

Das Problem wurde mithilfe bestehender Möglichkeiten des digitalen Lernens angegangen und bearbeitet.

Beteiligte



Kirchner Engineering
Consultants GmbH



Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum
Hannover

Kontakt

Nele Lüpkes, M. A.
+49 511 762-17990
luepkes@mitunsdigital.de